

AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

CONSTRUCTORA PROCYM, S.A. DE C.V. (en adelante PROCYM), en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley de Datos Personales") hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad (en adelante "el Aviso").

Para los efectos de este Aviso de Privacidad, se entiende por "PROCYM" a CONSTRUCTORA PROCYM, S.A. DE C.V., así como a cualquiera de las empresas de su grupo empresarial, sus afiliadas, controladoras y/o subsidiarias.

1) Responsable de los Datos Personales Recabados

El "Responsable" de los Datos Personales, en términos de lo establecido en la Ley de Datos Personales, es PROCYM, con sitio web <http://www.constructoraprocym.com/> (en adelante el "Sitio Web de PROCYM") y puede ser contactado mediante el llenado de la forma que se encuentra contenida en el sitio.

Para efectos de los Datos Personales que PROCYM reciba, maneje, procese, trate y conserve de particulares, incluyendo aquellos con quienes guarde una relación jurídica y los visitantes del Sitio Web de PROCYM (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios"), el presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar los datos que se recaba de ellos, los fines con los que se recaba, así como establecer los términos y condiciones que prevalecerán en el manejo, uso y protección de los datos personales, mismos que permitirán garantizar la privacidad de los mismos, así como el derecho de autodeterminación informativa que le corresponde a cada uno de los Usuarios.

Asimismo, PROCYM mantiene las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permiten garantizar la privacidad y protección de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. Esto en virtud de que PROCYM reconoce la importancia de proteger la privacidad de los datos personales que de los particulares son recabados. Asimismo, hacemos de su conocimiento que PROCYM tiene su domicilio en Av. Batallones de Zacapoaxtla Num. 37 Col. Lomas de Loreto C.P. 72260 Puebla, Pue.

2) Datos Personales Recabados

Con el objeto de prestar a los Usuarios los servicios a través de su Sitio Web, PROCYM podrá recabar y almacenar datos personales limitados de los Usuarios en beneficio de los Usuarios cuando estén usando los Servicios prestados por PROCYM (en adelante los “Datos Personales Recabados”): nombre completo, dirección de correo electrónico, teléfono, nombre de usuario y contraseña, información relativa al comportamiento del usuario durante su visita al Sitio Web de PROCYM e información relativa a intereses personales, información relativa a productos o servicios que ofertará el Usuario a través del Sitio Web de PROCYM, fotografías, videos, mensajes o cualquier otro contenido.

Los Datos Personales Recabados serán almacenados en la base de datos o base de almacenamiento y recopilación de información de PROCYM (en lo sucesivo la “Base de Datos”), la cual cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permiten garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. PROCYM almacenará los Datos Personales Recabados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados así como durante el tiempo permitido en la legislación aplicable.

Como una medida de seguridad contra bots, PROCYM podrá solicitar el número telefónico móvil de los usuarios durante su registro en el Sitio Web de PROCYM. Sin embargo, esta información únicamente es utilizada para facilitar el registro de usuarios y se borra inmediatamente, por lo que no es almacenada en la Base de Datos. Asimismo, dependiendo del servicio que los Usuarios deseen obtener de PROCYM, ésta última también podrá solicitar la información relativa a la tarjeta de crédito de los Usuarios para facilitar el procesamiento de pagos respecto de servicios que tengan un costo y que sean solicitados por los Usuarios; esta información tampoco es almacenada en la Base de Datos.

3) Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales Recabados serán utilizados por parte de PROCYM para lo siguiente:

- a) La prestación de los servicios prestados por PROCYM a los Usuarios;
- b) La gestión, administración, ampliación, mejora y seguimiento de los servicios que PROCYM preste a los Usuarios, incluyendo los siguientes servicios informativos para los Usuarios: recepción de noticias e información de PROCYM, recepción de ofertas especiales de PROCYM y recepción de boletines informativos de PROCYM;
- c) Confirmar y procesar las compras realizadas por los Usuarios y dar seguimiento a las mismas;
- d) Gestionar y realizar los cobros relativos a los cargos por los servicios proporcionados a los Usuarios;
- e) Realización de estudios analíticos sobre los intereses, hábitos y comportamiento de los Usuarios durante su visita al Sitio Web de PROCYM, con el objeto de brindar un servicio más personalizado y acorde a los intereses de cada Usuario;
- f) Promover el comercio seguro y hacer valer las políticas, términos y condiciones de PROCYM;
- g) Llevar a cabo la gestión de la calidad permanente de los servicios prestados por PROCYM a los Usuarios con el objeto de poder medir la experiencia de los

Usuarios en relación con los servicios que de PROCYM reciben, el contenido, la publicidad y oferta de servicios, para mejorar dicha experiencia a través la personalización;

h) Para que PROCYM se ponga en contacto con usted mediante correo electrónico, notificaciones de inserción, mensajes de texto (SMS) o por teléfono, para consultar sobre sus servicios, así como para enviarle información sobre los servicios que PROCYM puede ofrecer a los Usuarios, así como ofertas, promociones, promociones individualizadas, actualizaciones, publicidad e información de carácter mercadológico de PROCYM;

i) Para la resolución de conflictos o controversias. En caso de que los Usuarios no deseen que sus Datos Personales sean utilizados por PROCYM con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, podrán oponerse siguiendo el procedimiento que se consigna en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad.

Si el Usuario proporciona a PROCYM acceso a sus datos personales almacenados en sitios Web de terceros, el alcance del acceso a dichos datos variará en función del sitio y estará determinado tanto por la configuración del navegador del Usuario como por su consentimiento al respecto. Si el Usuario desea conectar su cuenta externa a la cuenta de <http://www.constructoraprocym.com/> y permite a PROCYM acceder a la información de estas cuentas externas, el Usuario autoriza que PROCYM pueda recopilar, usar y almacenar información de este sitio Web de terceros de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

4) Transferencia de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de la entidad federativa por personas distintas a PROCYM. En este sentido, sus Datos Personales pueden ser compartidos con empresas del sector de comercio electrónico, avisos clasificados a través de Internet o similares, para que puedan ofrecerle servicios iguales o similares a los que le presta PROCYM que pueden ser de su interés. Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea oponerse a la transferencia de sus Datos Personales a que hace referencia el párrafo que antecede, le agradeceremos que siga el procedimiento que se consigna en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad.

En caso que el Negocio PROCYM sea adquirido por un tercero del sector de comercio electrónico con el objeto de que el Sitio Web de PROCYM ofrezca mayores y mejores servicios a los Usuarios así como mayores beneficios para que su experiencia durante la utilización de dichos servicios siempre sea de su agrado, sus Datos Personales serán transferidos al adquirente del Negocio PROCYM. En ese caso, el adquirente, como nuevo Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, seguirá manteniendo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permitan garantizar la privacidad y protección de sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, el adquirente le notificará cuando PROCYM haya cancelado los Datos Personales que de usted haya recabado a través del Sitio Web de PROCYM.

5) Revocación del Consentimiento, Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales Recabados y Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) por Parte de los Usuarios,

En cualquier momento, los Usuarios o sus representantes legales podrán: revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales por parte de PROCYM, limitar su uso o divulgación, así como acceder a ellos, rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines (incluyendo oponerse a la transferencia de sus Datos Personales de acuerdo con la sección 4) del presente Aviso de Privacidad, así como para su uso con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial). Para tales efectos, el Usuario deberá contactar al área de Servicio al Cliente de PROCYM y siguiendo el procedimiento señalado en los párrafos que siguen.

Los Usuarios deberán señalar expresa y detalladamente: (i) que desean revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales;

(ii) señalar la manera mediante la cual desea limitar el uso o divulgación de los Datos Personales; (iii) señalar la manera en que desean acceder o rectificar sus Datos Personales; (iv) señalar que desean cancelar sus Datos Personales; y/o (v) señalar que desean oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.

Para ejercer los derechos antes descritos, los Usuarios deberán acompañar a su solicitud lo siguiente:

- I. El nombre del Usuario y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Correo electrónico del Usuario para hacerle llegar la respuesta a su solicitud.
- III. Una copia de los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Usuario.
- IV. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Usuario deberá indicar en la solicitud, además de lo arriba señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

PROCYM responderá toda solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de presentación de la solicitud correspondiente, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la

misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

6) Procedimiento para Comunicar a los Usuarios los Cambios al Aviso de Privacidad

Todo cambio efectuado al presente Aviso de Privacidad será reflejado en la siguiente página de

Internet: www.constructoraprocym.com/avisodeprivacidad.pdf

7) Uso de Cookies y Web Beacons

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el Usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un Usuario, como almacenar información sobre la dirección IP del Usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador, entre otros.

Cuando utilice los Servicios de PROCYM, es posible que su Sitio Web, o sus proveedores de servicios, utilice cookies, *web beacons* o tecnologías similares. PROCYM utiliza las cookies como ayuda para identificarlo como usuario, para mejorar su experiencia en el Sitio Web, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el Sitio Web.

8) Parte Integral de los Términos y Condiciones de PROCYM

El presente Aviso de Privacidad forma parte de los "[Términos y Condiciones](#)" de PROCYM por lo que la aceptación de dichos "Términos y Condiciones" implican que los Usuarios han consentido expresamente a que sus Datos Personales sean tratados de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

21 de Diciembre de 2016